



ANEXO IV

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE ZENY SISTEMAS LTDA

1. Sobre Nós

A **Zeny Sistemas** oferece uma plataforma com soluções para automação, CRM de vendas, Força de Vendas, Omnichannel e ecommerce b2b. Nossa solução permite que empresas se conectem com seus contatos e clientes, acompanhem a interação com suas comunicações e personalizem suas estratégias com base em interesses e comportamentos.

Este **Aviso de Privacidade** descreve como a Zeny Sistemas coleta, utiliza e compartilha informações de usuários da plataforma e soluções, visitantes do site, clientes atuais e potenciais da Zeny Sistemas e de seus clientes (“Você” ou “Titulares”) com o objetivo de demonstrar o compromisso da Zeny Sistemas com a proteção dos seus dados pessoais, assim como com a segurança dos serviços fornecidos.

Nossos serviços incluem, conforme aplicável, nossos sites, plataforma, eventos, aplicativos móveis e demais produtos e soluções online, incluindo ferramentas especializadas para automação de vendas, CRM e atendimento omnichannel (coletivamente, os “Serviços”).

2. Definições

Agente de Tratamento: o Controlador ou o Operador.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Anonimização: Utilização de meios técnicos, razoáveis e disponíveis no momento do tratamento de dados pessoais, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo. O dado anonimizado não é considerado dado pessoal para os fins da LGPD.

Cliente: Pessoa Jurídica que contrata os produtos e serviços da Zeny Sistemas.

ID da Proposta: PPL-254

ZENY SISTEMAS LTDA - 52.036.496/0001-57



Empresarial - Sala 903

Av. Eldes Scherrer Souza, 975 - Ative Centro

Parque Res. Laranjeiras, Serra - ES, 29165-680
<https://www.zenysistemas.com.br>



Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Dados Pessoais: toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Encarregado ou Data Protection Officer (“DPO”): Pessoa natural ou jurídica indicada pelo Agente de Tratamento para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Fornecedor(es): são pessoas físicas ou jurídicas que prestam algum tipo de serviço contratado pela Zeny Sistemas.

Leads: pessoas que demonstram interesse nos produtos ou serviços da Zeny Sistemas ou de seus Clientes, seja por meio de ações como o preenchimento de formulários, inscrição em newsletters, ou outro tipo de contato e interação.

Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”): Lei nº 13.709/2018 que regula o tratamento de Dados Pessoais realizado no território brasileiro ou que tenha por objetivo fornecer bens ou serviços para indivíduos localizados no território nacional ou ainda que os Dados objeto do tratamento tenham sido coletados no território brasileiro independentemente de onde estejam localizados os Dados.

Marco Civil da Internet (“MCI”): Lei nº 12.965/2014 que visa orientar os direitos e deveres dos usuários, provedores de serviços e demais envolvidos com o uso da Internet no Brasil.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

Parceiro(s): empresas com quem a Zeny Sistemas mantém relações contratuais com intuito de desenvolver atividades comerciais em regime de parceria.

Plataforma Pipeturbo (“Plataforma Pipeturbo”): conjunto integrado de soluções oferecidas pela Zeny Sistemas, incluindo, sem se limitar, ferramentas como Pipeturbo Força de Vendas, Pipeturbo CRM, Pipeturbo Omnichannel, Pipeturbo Mentor IA, Pipeturbo para Ecommerce b2b e outras funcionalidades que podem ser acessadas pelos nossos usuários.

Privacy by Design: a privacidade desde a concepção exige a integração de boas práticas de privacidade no desenvolvimento de serviços e produtos, garantindo que todas as atividades de tratamento de dados cumpram os requisitos legais ao longo de todo o seu ciclo de vida.

Programa de Privacidade e Proteção de Dados: conjunto estruturado de políticas, procedimentos e práticas organizacionais projetadas para proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais tratados pela Zeny Sistemas.

ID da Proposta: PPL-254

ZENY SISTEMAS LTDA - 52.036.496/0001-57



Empresarial - Sala 903

Av. Eldes Scherrer Souza, 975 - Ative Centro

Parque Res. Laranjeiras, Serra - ES, 29165-680
<https://www.zenysistemas.com.br>



Produtos Zeny Sistemas (“Produtos”): todas as soluções disponibilizadas pela Zeny Sistemas na Plataforma Pipeturbo.

Pipeturbo Força de Vendas (“FV”): A solução de Força de Vendas permite a geração de pedidos mobile com sincronização direta ao ERP, garantindo agilidade e segurança operacional. O vendedor acessa em tempo real a carteira de clientes, estoques e limites de crédito, assegurando uma abordagem comercial mais assertiva e técnica.

Pipeturbo CRM: Solução da Zeny Sistemas que possibilita toda a automatização e otimização do processo de vendas, desde a prospecção até a contratação.

Pipeturbo Omnichannel: Solução da Zeny Sistemas que permite ao Cliente o atendimento e gestão de vendas em meios digitais centralizando diversos canais de comunicação em um único sistema.

Pipeturbo Sophia IA: Solução da Zeny Sistemas que permite a utilização de assistentes virtuais para geração de conteúdos personalizados através de inteligência artificial.

Pipeturbo para Ecommerce (“B2B”): A solução B2B oferece um Portal de Autoatendimento completo, projetado para proporcionar uma experiência de compra totalmente autônoma e eficiente. Através desta interface, seus clientes podem gerar pedidos de compra 24/7, realizar consultas de estoque e acompanhar o status de suas transações em tempo real, sem a necessidade de intervenção de um vendedor ou representante

Zeny Sistemas: a Zeny Sistemas Ltda

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Titular é apenas pessoa natural, aqui não se encaixam pessoas jurídicas.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Usuários, Clientes, Leads ou Titulares (“Você”): Pessoas naturais que acessam o site da Zeny Sistemas, Clientes dos Produtos ou da Plataforma Pipeturbo, clientes dos Clientes da Zeny Sistemas, Leads ou qualquer Titular de Dados Pessoais.

3. A quem se aplica este Aviso?

Este **Aviso de Privacidade** se aplica a diferentes tipos de pessoas, incluindo tanto o Usuário dos sites da Zeny Sistemas, participantes de eventos, quanto os Clientes da Zeny Sistemas e seus usuários que acessam a Plataforma Pipeturbo e utilizam os Serviços da Zeny Sistemas.

Também se aplica aos Titulares de Dados que têm suas informações compartilhadas pelos Clientes com a Zeny Sistemas ou cujas informações

ID da Proposta: PPL-254

ZENY SISTEMAS LTDA - 52.036.496/0001-57



Empresarial - Sala 903

Av. Eldes Scherrer Souza, 975 - Ative Centro

Parque Res. Laranjeiras, Serra - ES, 29165-680

<https://www.zenysistemas.com.br>



podem ser tratadas durante o uso de nossos Serviços e Soluções, como por exemplo os Leads.

4. Do tratamento dos Dados Pessoais

A Zeny Sistemas tem como prioridade proteger, preservar e respeitar a privacidade e os direitos dos Titulares de Dados Pessoais. Adotamos as melhores práticas empresariais e condutas éticas para garantir que nossas operações estejam em conformidade com as leis de proteção de dados pessoais, visando sempre atender às necessidades de nossos Clientes, Parceiros, Fornecedores, Usuários e Titulares em geral.

A Zeny Sistemas pode realizar o tratamento de Dados Pessoais de forma isolada ou em conjunto com outros Agentes de Tratamento, conforme necessário para o funcionamento de nossos serviços. Dependendo da atividade realizada, a Zeny Sistemas pode atuar como Controladora ou Operadora de Dados Pessoais.

Como **Controladora**, a Zeny Sistemas é responsável pelas decisões sobre o tratamento de Dados Pessoais, incluindo definição sobre as finalidades e legitimidade do tratamento, conforme exemplificado no quadro abaixo:

ORIGEM	TIPO DE DADOS	FINALIDADE	BASE LEGAL
Acesso e navegação aos sites da Zeny Sistemas e Pipeturbo	cookies, IP, data e hora, tempo de permanência na página, termos de busca para acessar o site, geolocalização, tipo de dispositivo, sistema operacional e navegador.	a funcionalidade do site, analytics, personalização de conteúdo, marketing, etc.	interesse e consentimento e/ou obrigação legal

ID da Proposta: PPL-254



Empresarial - Sala 903

ZENY SISTEMAS LTDA - 52.036.496/0001-57

Av. Eldes Scherrer Souza, 975 - Ative Centro

Parque Res. Laranjeiras, Serra - ES, 29165-680

<https://www.zenysistemas.com.br>



Formulários de contato comercial	Nome, e-mail corporativo, telefone celular, empresa cargo, segmento de mercado, dados de interação com a Zeny Sistemas	Prospecção comercial, qualificação de leads, envio de comunicações, marketing, etc.	Legítimo Interesse ou Consentimento
Inscrição na Newsletter e/ou Landing Pages	Nome, e-mail, cargo, empresa, segmento de mercado e website	Envio de newsletters, promoções, conteúdos relacionados a temas relacionados aos produtos da Plataforma Pipeturbo	Legítimo Interesse ou Consentimento
Cadastro na Plataforma Pipeturbo	Nome, e-mail, senha.	Acesso à plataforma Pipeturbo e Serviços.	Execução de Contrato
Canais de Atendimento	Nome, e-mail, senha, empresa, ID Cliente, cookies, dados de contato, etc.	Suporte técnico, atendimento ao cliente e/ou Titulares, responder contatos de Leads, etc.	Execução de Contrato, Legítimo interesse, obrigação legal.
Cookies e Tecnologias de Rastreamento	Dados relacionados a cookies, tags, scripts, pixels (identificadores de comportamento e de navegação)	Melhoria da experiência do usuário. funcionamento do site, análise de comportamento, marketing etc.	Legítimo Interesse para cookies necessários e outras tecnologias; Consentimento para outros cookies.
Dados relacionados ao uso dos produtos da Plataforma Pipeturbo	Nome, e-mail, telefone, cargo, empresa, comportamento sobre o uso da conta, interações dos Leads com as campanhas, histórico de interação, mensagens, etc.	Melhoria das soluções e desenvolvimento de novas funcionalidades.	Legítimo Interesse

Como **Operadora**, no âmbito da prestação dos Serviços, a Zeny Sistemas realiza o tratamento de dados de acordo com as diretrizes e instruções definidas pelos Controladores (seus Clientes). Ou seja, a Zeny Sistemas cumpre as orientações estabelecidas no contrato firmado entre as partes, realizando as atividades de tratamento conforme determinado pelo Cliente. A Zeny Sistemas não é responsável por definir os tratamentos que seus Clientes realizam na Plataforma Pipeturbo. Todos os processos de tratamento realizados em nome dos Clientes são regidos por cláusulas contratuais específicas, as quais garantem a confidencialidade e segurança das informações.

ID da Proposta: PPL-254



Empresarial - Sala 903

ZENY SISTEMAS LTDA - 52.036.496/0001-57

Av. Eldes Scherrer Souza, 975 - Ative Centro

Parque Res. Laranjeiras, Serra - ES, 29165-680
<https://www.zenysistemas.com.br>



Ainda, alguns Serviços da Zeny Sistemas podem utilizar tecnologias de Inteligência Artificial (“IA”), como por exemplo a IA Sophia, e outras ferramentas de comunicação com Leads. Essas tecnologias são empregadas para aprimorar a personalização e a automação dos processos que fazem parte dos Serviços contratados pelos Clientes, bem como para otimizar a interação e a experiência do usuário de forma eficiente. Adicionalmente, a Zeny Sistemas poderá utilizar essas tecnologias nos seus canais de atendimento, em reuniões e comunicações com Clientes e demais Titulares. Em conformidade com a legislação aplicável, incluindo as diretrizes de proteção de dados pessoais, a Zeny Sistemas assegura que o uso de IA é realizado com a devida precaução, respeitando a privacidade e a segurança das informações tratadas. Sempre que possível e sem prejudicar a qualidade dos Serviços, aplicamos técnicas de anonimização para proteger sua privacidade.

Nosso compromisso é realizar o tratamento de Dados Pessoais de maneira segura, transparente e com o objetivo de oferecer Serviços eficientes para nossos Clientes, ao mesmo tempo em que respeitamos a legislação aplicável.

5. Do Compartilhamento de Dados

A Zeny Sistemas poderá compartilhar suas informações sob determinadas circunstâncias e com diferentes instituições, conforme informado abaixo.

- **Clientes:** A Zeny Sistemas poderá compartilhar suas informações com Clientes, tão somente para atendimento de obrigações legais, para cumprimento do contrato e prestação dos Serviços.
- **Fornecedores:** A Zeny Sistemas poderá compartilhar suas informações com Fornecedores para viabilizar a prestação dos Serviços e atividades da Zeny Sistemas.
- **Parceiros:** Quando necessário para a prestação dos Serviços contratados ou realização de eventos, a Zeny Sistemas poderá compartilhar dados com parceiros comerciais ou tecnológicos. Esse compartilhamento visa garantir a execução das funcionalidades oferecidas, a continuidade dos Serviços e/ou a realização de atividades de interesses legítimos.
- **Autoridades Públicas:** A Zeny Sistemas poderá compartilhar dados pessoais com autoridades públicas, como a ANPD ou outras entidades governamentais, em resposta a solicitações formais ou ordens judiciais recebidas, a fim de cumprir obrigações legais, regulatórias ou instruir sua defesa em processos administrativos ou judiciais.

ID da Proposta: PPL-254



Empresarial - Sala 903

ZENY SISTEMAS LTDA - 52.036.496/0001-57

Av. Eldes Scherrer Souza, 975 - Ative Centro

Parque Res. Laranjeiras, Serra - ES, 29165-680

<https://www.zenysistemas.com.br>



- **Aplicativos de Terceiros:** A Zeny Sistemas pode disponibilizar aplicativos de terceiros, como widgets ou extensões, através de seus Serviços. As informações obtidas pela Zeny Sistemas quando o Cliente ativa um aplicativo de terceiros é tratado de acordo com este Aviso. As informações coletadas pelo terceiro fornecedor do aplicativo são regidas pelas políticas de privacidade do próprio terceiro, cabendo ao Cliente avaliar esses termos ou políticas. Esses sites podem coletar dados sobre o Cliente, usar cookies, incorporar rastreamento adicional de terceiros e monitorar sua interação com esse conteúdo incorporado, incluindo o rastreamento de sua interação com o conteúdo incorporado, se o Cliente tiver uma conta e estiver conectado a esse site. Leia atentamente as políticas de privacidade aplicáveis ao site que você está visitando para entender como eles coletam e tratam seus dados.
- **API Google:** Para os usuários do Pipeturbo CRM que optarem por integrar dados de contatos (como nome, e-mail, telefone e cargo) das suas contas do Google, utilizamos uma integração com o Google que permite a importação desses dados via Google API. Essa integração é projetada para garantir a segurança no processo de autenticação e leitura dos dados de contatos importados do Gmail para a Plataforma Pipeturbo. Caso o usuário deseje, é possível revogar as permissões de uso de aplicativos nas configurações de sua conta Google a qualquer momento. A utilização dessas informações estará em conformidade com os requisitos dos Escopos Restritos do Google, conforme descrito na Política de Dados de Usuário dos serviços Google API. Além disso, ao integrar o Pipeturbo CRM com o Google Agenda ao sistema, será solicitado que conceda permissões para que o Pipeturbo CRM possa acessar a sua conta do Google. A Zeny Sistemas assegura que não envia dados de calendário do Google para terceiros, incluindo modelos de IA, em nenhum momento. O único dado que a Zeny Sistemas armazena é o ID do evento do Google Agenda.

Quando o compartilhamento se faz necessário, a Zeny Sistemas adota as medidas adequadas para que as informações compartilhadas sejam tratadas apenas para as finalidades específicas.

ID da Proposta: PPL-254



Empresarial - Sala 903

ZENY SISTEMAS LTDA - 52.036.496/0001-57

Av. Eldes Scherrer Souza, 975 - Ative Centro

Parque Res. Laranjeiras, Serra - ES, 29165-680
<https://www.zenysistemas.com.br>



6. Da Segurança da Informação

A Zeny Sistemas adota uma série de medidas técnicas e organizacionais rigorosas para proteger os Dados Pessoais sob seu tratamento, garantindo que estejam seguros contra acessos não autorizados, alteração, divulgação ou destruição.

Utilizamos tecnologias avançadas, como criptografia, testes de intrusão e protocolos de segurança para proteger os dados em trânsito e em repouso. Além disso, realizamos auditorias internas regulares para garantir que nossos sistemas e processos de segurança sejam eficazes e estejam em constante evolução para lidar com novas ameaças.

O acesso aos Dados Pessoais é restrito a funcionários e prestadores de serviços da Zeny Sistemas que necessitam dessas informações para a execução de suas funções, e todos estão comprometidos com o cumprimento das obrigações previstas em nossas políticas de segurança e privacidade.

Embora adotemos todas as medidas possíveis para garantir a segurança, é importante destacar que não podemos nos responsabilizar por violação das medidas de segurança, incidentes de segurança que possam ocorrer em sistemas ou serviços de terceiros, por falhas relacionadas à infraestrutura da internet ou por descuido das credenciais de acesso pelos Clientes, entre outras situações fora do controle da Zeny Sistemas. É obrigação dos usuários e Clientes adotar práticas de segurança em seus próprios sistemas e dispositivos para evitar incidentes de segurança, como o uso de senhas fortes e atualizadas.

7. Armazenamento, Retenção e Exclusão dos Dados Pessoais

A Zeny Sistemas adota práticas responsáveis para o armazenamento e exclusão de Dados Pessoais, em conformidade com a legislação aplicável e com o objetivo de garantir a segurança e a privacidade das informações tratadas. Os Dados Pessoais podem ser armazenados em servidores próprios ou de terceiros contratados para esse fim, tanto no Brasil quanto no exterior, conforme a legislação vigente. Podemos utilizar tecnologias de cloud computing e outras soluções emergentes para aprimorar os serviços prestados aos nossos usuários, sempre respeitando os requisitos de proteção de dados.

O armazenamento dos Dados Pessoais será feito pelo tempo necessário para a finalidade para a qual foram coletados ou enquanto forem relevantes para os interesses legítimos da Zeny Sistemas. A duração do armazenamento também poderá ser estendida caso seja exigido para cumprimento de obrigações legais, contratuais ou regulatórias. Quando não forem mais necessários para o cumprimento de tais finalidades, os dados serão excluídos de forma segura, de acordo com os artigos 15 e 16 da LGPD.

O tratamento de Dados Pessoais será encerrado nas seguintes situações:

ID da Proposta: PPL-254

ZENY SISTEMAS LTDA - 52.036.496/0001-57



Empresarial - Sala 903

Av. Eldes Scherrer Souza, 975 - Ative Centro

Parque Res. Laranjeiras, Serra - ES, 29165-680
<https://www.zenysistemas.com.br>



- Quando a Zeny Sistemas deixar de ser controladora dos Dados Pessoais, ou quando houver o encerramento da conta do cliente ou do contrato com o cliente, por qualquer motivo.
- Quando os Dados Pessoais deixarem de ser necessários ou pertinentes para as finalidades para as quais foram coletados.
- Quando houver a solicitação do Titular, sempre que aplicável, e não houver justificativa legal ou contratual para manter os dados.
- Quando houver determinação final da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou outra autoridade competente.

Os Dados Pessoais necessários para o atendimento do Marco Civil da Internet, são armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, sujeito a alterações a depender da modalidade de contratos com os clientes.

Em situações específicas, como no caso de dados necessários para o cumprimento de obrigações legais, a Zeny Sistemas pode manter os dados por um período adicional, conforme exigido pela legislação. Após o término da relação contratual com o cliente, a exclusão dos dados será realizada em até 60 dias, com a manutenção de um backup por até 72 horas para garantir segurança e compliance.

Com relação ao tratamento de dados realizado pautado no consentimento do Titular, a Zeny Sistemas finaliza o tratamento dos Dados Pessoais, quando aplicável, caso o Titular se oponha ou revogue o consentimento.

8. Direitos dos Titulares

O Titular dos Dados Pessoais possui direitos e garantias em relação aos seus Dados Pessoais. Na Zeny Sistemas, estão disponíveis os mecanismos detalhados nesta seção para que o Titular tenha clareza e transparência quanto ao exercício de seus direitos.

Nos casos em que a Zeny Sistemas atua como Operadora de Dados Pessoais, a responsabilidade pelo tratamento desses dados é exclusiva do **Cliente**, que atua como o Controlador. Assim, os Titulares de Dados Pessoais cujas informações sejam tratadas por meio dos produtos e Serviços da Zeny Sistemas devem exercer seus direitos diretamente com o Cliente da Zeny Sistemas. A Zeny Sistemas não é responsável por atender às solicitações de Titulares de Dados Pessoais quando atua apenas como Operadora.

É importante destacar que, em situações em que a Zeny Sistemas apenas processa os dados em nome do Cliente, atuando como Operadora, a Zeny Sistemas não toma decisões finais sobre os tratamentos realizados, como envio de comunicações e e-mails sobre produtos ou serviços de nossos Clientes. A Zeny Sistemas é apenas uma ferramenta de automação que opera

ID da Proposta: PPL-254

ZENY SISTEMAS LTDA - 52.036.496/0001-57



Empresarial - Sala 903

Av. Eldes Scherrer Souza, 975 - Ative Centro

Parque Res. Laranjeiras, Serra - ES, 29165-680
<https://www.zenysistemas.com.br>



como meio entre Clientes e seus clientes finais. Eventuais solicitações ou dúvidas relacionadas a essas ações devem ser direcionadas diretamente aos Clientes da Zeny Sistemas, que são os Controladores dos dados.

A Zeny Sistemas apenas poderá atender diretamente às solicitações dos Titulares quando atuar como Controladora dos dados, sempre que necessário, o Titular pode contatar a Zeny Sistemas e solicitar informações a respeito dos seus direitos, através do nosso telefone e email suporte@zenysistemas.com.br, onde o Titular pode obter informações e fazer solicitações relacionadas a seus direitos:

- **Confirmação da existência de tratamento:** Você pode questionar sobre a existência dos seus dados na base da Zeny Sistemas. Para isso, podemos solicitar a confirmação da sua identidade ou dos seus dados antes de fornecer essas informações para fins de prevenção à fraude.
- **Acesso aos Dados:** A qualquer momento, o Você pode solicitar à Zeny Sistemas que informe quais Dados Pessoais estão sendo tratados;
- **Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados:** Você poderá solicitar a correção ou o complemento dos Dados Pessoais faltantes ou inexatos;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD:** Você pode solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais que a Zeny Sistemas esteja tratando quando em desconformidade com a lei. No entanto, caso a Zeny Sistemas possua justificativa legal ou regulatória para manutenção dos dados, eles serão retidos pelo prazo necessário;
- **Portabilidade dos Dados Pessoais:** Você poderá solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro prestador de serviços;
- **Informações sobre o compartilhamento de dados:** Você poderá solicitar informações sobre as entidades, públicas ou privadas, com as quais seus dados pessoais foram compartilhados
- **Revogação do consentimento:** Sempre que o tratamento dos dados for baseado no seu consentimento é um direito seu revogar este a qualquer tempo. Ainda, você não é obrigado a fornecer seu consentimento para qualquer atividade que não queira.

ID da Proposta: PPL-254



Empresarial - Sala 903

ZENY SISTEMAS LTDA - 52.036.496/0001-57

Av. Eldes Scherrer Souza, 975 - Ative Centro

Parque Res. Laranjeiras, Serra - ES, 29165-680
<https://www.zenysistemas.com.br>



- **Eliminação dos dados:** Você poderá solicitar a exclusão dos seus dados pessoais a qualquer tempo, salvo as exceções do artigo 16 da LGPD.
- **Revisão de decisões automatizadas:** Você poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, nos termos do art. 20 da LGPD.

A Zeny Sistemas se compromete a atender todas as requisições dos Titulares em tempo hábil e dentro dos prazos estipulados pela ANPD.

9. Transferência Internacional

As atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela Zeny Sistemas podem vir a envolver a transferência internacional de dados, em especial para os Estados Unidos.

Os dados provenientes dos Serviços disponíveis na Plataforma Pipeturbo são armazenados nos serviços Digital Ocean, provedor de nuvem renomado e com proteções adequadas. O data center está localizado, especificamente nos estados da Califórnia e Iowa, nos Estados Unidos. Ainda, a RD poderá utilizar alguns fornecedores que precisam da transferência internacional para viabilizar seus serviços.

Para a prestação de serviço que implique no compartilhamento internacional dos Dados Pessoais, a RD prioriza o tratamento realizado em países que oferecem proteção aos dados pessoais equivalente à LGPD e/ou estabelecendo cláusulas-padrão contratuais adequadas à finalidade de realizar esta transferência, em conformidade com a Resolução CD/ANPD nº 19 de 23 de agosto de 2024 e com o art. 33 da LGPD. Em casos excepcionais, a RD poderá realizar a Transferência Internacional de Dados em outras modalidades autorizadas pela LGPD.

Além disso, alguns produtos da RD podem ser comercializados e disponibilizados a partir de empresas parceiras de negócios no exterior. A RD estende a estes casos a proteção oferecida aos Titulares pelas hipóteses de Transferência Internacional de Dados e atenção à legislação aplicável.

Nas hipóteses em que a RD trata dados pessoais não protegidos pela LGPD, por estarem fora dos limites de territorialidade legal ou por incidirem em algum dos casos de exclusão definidos na própria lei, a RD se compromete a oferecer aos Titulares envolvidos a segurança e proteção de seus Dados Pessoais e sua privacidade de igual maneira, e a atender ao exercício dos direitos estabelecidos pela legislação aplicável, nos limites do razoável, e dentro de suas possibilidades, se requeridos através de seus canais de atendimento

ID da Proposta: PPL-254

ZENY SISTEMAS LTDA - 52.036.496/0001-57



Empresarial - Sala 903

Av. Eldes Scherrer Souza, 975 - Ative Centro

Parque Res. Laranjeiras, Serra - ES, 29165-680
<https://www.zenysistemas.com.br>



oficiais disponíveis, bem como atendimento adequado às autoridades e demais solicitações recebidas de entidades localizadas no exterior.

10. Contato

Você poderá, a qualquer momento, enviar suas dúvidas, avaliações de fornecedor, solicitações de direitos e demais questões ou sugestões para a nossa Central de Ajuda. Ao abrir um chamado para o nosso suporte, no e-mail suporte@zenysistemas.com.br.

11. Atualização do Aviso de Privacidade

A Zeny Sistemas poderá alterar este Aviso de Privacidade a qualquer tempo, por qualquer motivo, seja em decorrência da adoção de novas tecnologias, alteração na legislação, necessidades de ajustes na segurança dos Serviços, ou quaisquer outros motivos.

ID da Proposta: PPL-254



Empresarial - Sala 903

ZENY SISTEMAS LTDA - 52.036.496/0001-57

Av. Eldes Scherrer Souza, 975 - Ative Centro

Parque Res. Laranjeiras, Serra - ES, 29165-680
<https://www.zenysistemas.com.br>