



ANEXO II

Acordo de Processamento de Dados DPA - LGPD

Este Acordo de Tratamento de Dados Pessoais (“DPA” ou “Acordo”) é parte integrante do contrato entre a **LICENCIADA** e a **ZENY SISTEMAS** (“Contrato Principal”), aplicando-se ao tratamento de dados pessoais regulado pela legislação aplicável de proteção de dados. Exceto pelas modificações aqui previstas, o contrato principal permanece inalterado e em pleno vigor. Em caso de conflito entre este DPA e o contrato principal, prevalecerá o disposto neste DPA em matéria de proteção de dados, segurança e privacidade.

1. Definições

Os termos a seguir têm os seguintes significados quando utilizados neste DPA. Quaisquer termos em letras maiúsculas que não estejam definidos neste DPA terão o significado previsto no Contrato Principal e/ou na legislação aplicável.

Licenciada: significa a pessoa jurídica que concorda com a contratação e/ou utilização dos serviços oferecidos pela Zeny Sistemas.

Dados Pessoais da Licenciada: significa os dados pessoais compartilhados pela Licenciada na Plataforma Pipeturbo para utilização das funcionalidades dos serviços oferecidos.

Lei de Proteção de Dados: significa toda a legislação relacionada à proteção de dados e privacidade que se aplica à respectiva parte durante o tratamento de Dados Pessoais sob o escopo deste acordo, incluindo, sem limitação, a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal nº 13.709/2018, “LGPD”; (ii) o Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014) e seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016); (iii) o Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, “GDPR”; (iv) qualquer outra legislação de proteção de dados aplicável à respectiva parte em sua função no tratamento de Dados Pessoais.

Plataforma Pipeturbo (“Plataforma Pipeturbo”): conjunto integrado de soluções oferecidas pela ZENY SISTEMAS, incluindo, sem se limitar, ferramentas como Pipeturbo Força de Vendas, Pipeturbo CRM, Pipeturbo Televendas, Pipeturbo Omnichannel, Pipeturbo para Ecommerce b2b e outras funcionalidades que podem ser acessadas pela Licenciada.

ZENY SISTEMAS: a ZENY SISTEMAS LTDA

ID da Proposta: PPL-254

ZENY SISTEMAS LTDA - 52.036.496/0001-57



Av. Eldes Scherrer Souza, 975 - Ative Centro Empresarial - Sala 903
Parque Res. Laranjeiras, Serra - ES, 29165-680
<https://www.zenysistemas.com.br>



Suboperador: significa qualquer operador de dados contratado pela Zeny Sistemas para processar Dados Pessoais da Licenciada.

Os termos “controlador”, “titular dos dados”, “dados pessoais”, “violação de dados pessoais”, “operador”, “tratamento” e “autoridade supervisora” têm os significados definidos na LGPD.

2. Do Tratamento

2.1. As Partes declaram que conduzem suas atividades em conformidade com a Lei de Proteção de Dados aplicável, comprometendo-se a realizar o tratamento de Dados Pessoais com base nas hipóteses legais previstas na referida legislação, bem como adotar todas as medidas necessárias para garantir que o tratamento de Dados Pessoais ocorra em estrita conformidade com a LGPD e/ou demais legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis. Cada Parte será responsável pelos tratamentos de Dados Pessoais que realizar, seja na qualidade de Controladora ou de Operadora.

2.2. No âmbito deste Acordo, as Partes reconhecem e concordam que, com relação aos Dados Pessoais da LICENCIADA, a LICENCIADA atuará como Controladora, enquanto a ZENY SISTEMAS atuará como Operadora, realizando o tratamento dos dados pessoais em nome da LICENCIADA e de acordo com as suas instruções documentadas.

2.3. A LICENCIADA declara e garante que: a) toda e qualquer atividade de tratamento de dados pessoais efetuada na Plataforma Pipeturbo é legítima e autorizada pela Lei de Proteção de Dados, bem como em conformidade com o Contrato Principal; b) os dados inseridos na Plataforma Pipeturbo foram coletados de forma lícita, legítima, com base legal adequada e de forma informada ao titular; c) possui o direito de transferir ou compartilhar os Dados Pessoais com a ZENY SISTEMAS; d) não divulgará, cederá, transferirá, compartilhará ou fará qualquer uso indevido dos dados pessoais e demais informações obtidas através da Plataforma Pipeturbo; e) garantirá a confidencialidade e segurança dos dados de acesso à Plataforma Pipeturbo; e f) os envios de mensagens, comunicações ou e-mails realizados por meio da Plataforma Pipeturbo observam o consentimento dos destinatários, quando aplicável, e não configuram spam, conteúdo abusivo, fraudulento, discriminatório, ilegal ou ofensivo de qualquer natureza.

2.4. Os serviços previstos na Plataforma Pipeturbo não incluem o tratamento de Dados Pessoais Sensíveis. É vedado à LICENCIADA inserir ou utilizar Dados Pessoais Sensíveis na Plataforma Pipeturbo, sendo a LICENCIADA

ID da Proposta: PPL-254

ZENY SISTEMAS LTDA - 52.036.496/0001-57



Av. Eldes Scherrer Souza, 975 - Ative Centro Empresarial - Sala 903
Parque Res. Laranjeiras, Serra - ES, 29165-680
<https://www.zenysistemas.com.br>



exclusivamente e integralmente responsável perante a ZENY SISTEMAS, os titulares dos dados e terceiros pelo eventual tratamento indevido desses dados.

2.5. A ZENY SISTEMAS se compromete a prestar assistência razoável à LICENCIADA nos casos de: (a) solicitação de titular de dados; (b) realização de avaliações de impacto à proteção de dados pela LICENCIADA, quando exigido pela Lei de Proteção de Dados; e (c) requisições de autoridades em relação ao tratamento de Dados Pessoais da LICENCIADA.

2.6. A ZENY SISTEMAS, desde já, informa que tratará os dados pessoais e outros dados que estejam armazenados em seus sistemas dentro das finalidades definidas no Contrato Principal e em conformidade com a legislação aplicável, incluindo para: a) fornecer os Serviços à LICENCIADA e conforme suas instruções; b) criação de backup de segurança; c) análise e investigação de possíveis incidentes de segurança envolvendo dados pessoais, fraudes e/ou trilhas de auditorias; d) melhorar, personalizar e/ou desenvolver funcionalidades e produtos; e e) realizar análises e estudos estatísticos relacionados ao desempenho e uso da Plataforma Pipeturbo, prezando pela minimização, anonimização e/ou pseudonimização dos dados sempre que possível e em conformidade com a legislação aplicável. Nas hipóteses em que a ZENY SISTEMAS realizar o tratamento de dados pessoais para finalidades próprias, atuará como Controladora independente, sendo integralmente responsável pelos tratamentos realizados sob sua gestão, isentando a LICENCIADA de qualquer responsabilidade nesse sentido. A LICENCIADA reconhece e concorda que tais tratamentos são compatíveis, razoáveis e proporcionais à prestação dos serviços.

2.7. A ZENY SISTEMAS tratará os Dados Pessoais da LICENCIADA conforme suas instruções, em conformidade com a Lei de Proteção de Dados, e não venderá ou compartilhará essas informações com terceiros alheios à prestação de serviço ou com outro propósito que não os especificados neste Acordo, no Contrato Principal e no Aviso de Privacidade exigido por lei.

2.8. Caso, por qualquer motivo, a LICENCIADA solicite à ZENY SISTEMAS dados adicionais da sua conta, esta declara que utilizará tais informações de forma responsável e em conformidade com a legislação aplicável. A LICENCIADA será a exclusiva responsável por todo e qualquer tratamento realizado com os dados pessoais compartilhados pela ZENY SISTEMAS.

2.9. Da Indenização e Direito de Regresso: Caso a ZENY SISTEMAS venha a sofrer quaisquer prejuízos, condenações judiciais, sanções administrativas ou multas aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

ID da Proposta: PPL-254

ZENY SISTEMAS LTDA - 52.036.496/0001-57



Av. Eldes Scherrer Souza, 975 - Ative Centro Empresarial - Sala 903
Parque Res. Laranjeiras, Serra - ES, 29165-680
<https://www.zenysistemas.com.br>



decorrentes do descumprimento por parte da LICENCIADA das obrigações previstas nesta cláusula e neste Acordo, a LICENCIADA obrigará-se a indenizar integralmente a ZENY SISTEMAS por todas as perdas, danos, custas processuais e honorários advocatícios, assegurado o direito de regresso imediato.

3. Incidente de Segurança

3.1. A ZENY SISTEMAS declara que adota e mantém medidas técnicas e organizacionais aptas e adequadas para proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito que comprometa a segurança, integridade, confidencialidade ou disponibilidade dos Dados Pessoais tratados no âmbito deste Acordo (“Incidente de Segurança”).

3.1.1. A ZENY SISTEMAS notificará a LICENCIADA, sem demora indevida, ao tomar conhecimento de um Incidente de Segurança relacionado aos Dados Pessoais da LICENCIADA, e prestará toda a assistência necessária, incluindo: (a) a adoção de medidas razoáveis para mitigar os efeitos do Incidente; e (b) o fornecimento de todas as informações exigidas por lei à LICENCIADA, à medida que for tendo conhecimento. Tal notificação não constitui admissão de culpa ou responsabilidade por parte da ZENY SISTEMAS. A LICENCIADA é a única responsável por decidir sobre a notificação aos Titulares ou autoridades, mas se compromete a coordenar previamente com a ZENY SISTEMAS a redação das comunicações públicas ou notificações oficiais referentes ao Incidente notificado.

3.1.2. A Licenciada deverá notificar a Zeny Sistemas, de forma célere e por escrito, sempre que identificar ou suspeitar da ocorrência de um Incidente de Segurança relacionado à Plataforma Pipeturbo ou aos serviços sob o escopo deste Acordo. A notificação deverá ser enviada para suporte@zenysistemas.com.br.

4. Compartilhamento

4.1. A ZENY SISTEMAS poderá compartilhar os dados pessoais com fornecedores, parceiros, empresas afiliadas e unidades de negócios, sempre que tal compartilhamento for essencial para a prestação dos Serviços contratados e/ou para a viabilidade operacional da ZENY SISTEMAS. Esse compartilhamento será realizado em observância aos princípios da legislação



aplicável, de forma transparente e limitada ao mínimo necessário para o cumprimento das finalidades previstas no Contrato Principal e neste Acordo.

4.1.1. Suboperadores. A Licenciada reconhece e concorda que a Zeny Sistemas poderá recorrer a suboperadores para o tratamento de Dados Pessoais, conforme necessário para a execução deste Acordo e dos serviços. A ZENY processará os dados da LICENCIADA exclusivamente para a execução do serviço, utilizando a infraestrutura de datacenter da **DigitalOcean**, cujas políticas e DPA global estão disponíveis em [digitalocean.com/legal/data-processing-agreement]. A Licenciada concorda em consultar o DPA Digital Ocean para se manter informado sobre eventuais atualizações. A Zeny Sistemas envidará esforços comercialmente razoáveis para ajustar os Serviços, caso a Licenciada apresente objeção fundamentada em relação a um novo suboperador.

5. Direitos dos Titulares

5.1. A LICENCIADA, na qualidade de controladora, é responsável por tomar decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais de seus clientes, cabendo a esta o dever de atender e/ou tomar as decisões acerca das solicitações dos Titulares de Dados.

5.2. A ZENY SISTEMAS compromete-se a notificar a LICENCIADA, por escrito, sempre que receber qualquer solicitação de um Titular de Dados relacionada ao tratamento de Dados Pessoais sob o escopo deste Acordo.

6. Transferência Internacional

6.1. Para execução dos serviços da Plataforma Pipeturbo, a ZENY SISTEMAS poderá realizar transferência de dados para terceiros localizados fora do território nacional, especialmente relacionados aos serviços de armazenamento em nuvem, com datacenters localizados predominantemente nos Estados Unidos.

6.1.1. Nestas hipóteses, a ZENY SISTEMAS se compromete a utilizar um dos mecanismos previstos no art. 33 da LGPD, incluindo, quando aplicável, o uso das cláusulas padrão estabelecidas pela Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

6.1.2. Nos casos em que o GDPR for a legislação aplicável, aplicam-se as Cláusulas Contratuais Padrão da UE ("EU SCCs"), disponíveis em: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914, que farão parte do Acordo da seguinte forma: (i) O Módulo 2 será aplicável em decorrência da transferência de Dados da Licenciada para a Zeny Sistemas; (ii) na Cláusula 7, a cláusula opcional não

ID da Proposta: PPL-254

ZENY SISTEMAS LTDA - 52.036.496/0001-57



Av. Eldes Scherrer Souza, 975 - Ative Centro Empresarial - Sala 903
Parque Res. Laranjeiras, Serra - ES, 29165-680
<https://www.zenysistemas.com.br>



se aplica; (iii) na Cláusula 9, a Opção 2 se aplica e as alterações nos subprocessadores serão informadas de acordo com a seção 4.1.1. deste DPA; (iv) na Cláusula 10, será aplicável o módulo 2; (v) na Cláusula 11, o texto opcional não será aplicável; (v) nas Cláusulas 17 e 18, as partes concordam que a lei aplicável e o foro para disputas para as Cláusulas Contratuais Padrão serão a determina em contrato; e (vi); a autoridade supervisora que atuará como autoridade competente será determinada de acordo com o GDPR;

7. Auditoria

7.1. Conforme exigido pela Lei de Proteção de Dados, a ZENY SISTEMAS se compromete a, sempre que solicitado pela LICENCIADA e desde que razoável e viável, no máximo uma vez ao ano, fornecer informações, relatórios, documentos, certificações ou outras evidências que demonstrem seu nível de maturidade em segurança e proteção de dados em conformidade com este Acordo. Tal disponibilização poderá estar sujeita a termos de confidencialidade, deverá respeitar limites legais e contratuais aplicáveis, bem como os prazos acordados entre as Partes.

8. Exclusão e Devolução de Dados

8.1. Mediante solicitação expressa da LICENCIADA, a qualquer tempo ou após a rescisão contratual, a ZENY SISTEMAS eliminará os Dados Pessoais da LICENCIADA da Plataforma Pipeturbo, salvo as hipóteses de conservação previstas em lei.

8.2. A LICENCIADA também tem o direito de solicitar à ZENY SISTEMAS a devolução dos Dados Pessoais antes do prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da data de rescisão do contrato, observando-se que a exclusão ocorre automaticamente ao final desse prazo para determinados produtos, em estrita conformidade com o item 17.6 do Contrato Principal.

8.3. A LICENCIADA declara estar ciente de que a exclusão dos Dados Pessoais antes da rescisão contratual ou do encerramento dos serviços poderá impactar negativamente o funcionamento da Plataforma Pipeturbo, incluindo a perda de funcionalidades e a remoção definitiva do histórico de dados associado à conta.

9. Inteligência Artificial

9.1. A ZENY SISTEMAS poderá disponibilizar funcionalidades e soluções em seus sistemas que utilizam Inteligência Artificial, com o objetivo de oferecer à LICENCIADA a possibilidade de utilizar ferramentas inovadoras e eficazes na



execução de suas estratégias. Em todos os casos, a ZENY SISTEMAS se compromete a adotar uma abordagem responsável e ética na implementação da Inteligência Artificial (“IA”), em estrita conformidade com as normas de segurança da informação, bem como aquelas relacionadas à privacidade e proteção de dados.

10. Disposições Gerais

10.1. Não obstante qualquer disposição em contrário no Contrato Principal, a ZENY SISTEMAS reserva-se o direito de realizar quaisquer modificações neste Acordo que sejam necessárias para cumprir com as Leis de Proteção de Dados.

10.2. As comunicações, notificações e solicitações referentes à proteção de dados e privacidade sob o escopo deste Acordo, deverão ser encaminhadas para a Zeny Sistemas exclusivamente para os e-mails: suporte@zenysistemas.com.br e dpa@zenysistemas.com.br.

10.3. Quaisquer reivindicações feitas com base neste Acordo estarão sujeitas aos termos e condições previstos no Contrato Principal, incluindo, mas não se limitando, às exclusões e limitações de responsabilidade ali estabelecidas.

10.4. Este Acordo permanecerá em vigor durante a vigência do Contrato Principal ou enquanto a ZENY SISTEMAS estiver tratando dados pessoais sujeitos a este Acordo, o que for mais longo.